

IO 5 – Video průvodce – Přepis obsahu videí

Video 1 - Úvod

Ahoj!

Vítejte u prvního videa z video průvodce projektu ERASMUS FFOED, jednoho z intelektuálních výstupů Rámcového programu pro školení a rozvoj pracovníků front office. Jsem Štěpán a budu vaším průvodcem v této sadě videí, kde vám ukážu základy provozů PMS. Projekt se zaměřuje na vzájemný rozvoj měkkých a tvrdých dovedností pracovníků front office a dalších lidí, kteří jsou o tato místa zájem. Celý popis projektu a částečné intelektuální výstupy najdete na webu FFOED.EU. Obsah je k dispozici v angličtině, češtině a slovenštině.

Pro posílení svých tvrdých dovedností jsme spolupracovali s Previo, jedním z populárních dodavatelů systémů správy nemovitostí. Pro přístup k systému přejděte na [Previo.cz/en](https://previo.cz/en). V pravém horním rohu klikněte na „Přihlásit se“ a použijte následující přihlašovací údaje. Nevzniká žádný důvod k obavám, zbytek bude v angličtině.

Nyní můžete zastavit video, abyste si mohli udělat poznámky, nebo se přihlásit přímo do systému.

Následující videa se zaměří na:

- celkový popis rozhraní PMS,
- popis částečných nabídek a klíčových funkcí PMS,
- rezervace a jejich správu,
- účtování a fakturaci,
- automatizace činností.

Přehled není konečný a uvidíte další aktivity, které vám umožní efektivní práci na recepci. Obsah video průvodce je propojen s dalšími intelektuálními výstupy projektu, které mohou zlepšit vaše celkové kompetence.

Připravte se začít svou kariéru na recepci!