

IO 5 – Video průvodce – Přepis obsahu videí

Video 5 – Kalendář rezervací – přehled rezervací

Ahoj, vítejte zpět u videoprůvodce projektu FFOED.

Dnes se podíváme na rezervace v kalendářích. Pokud jste v jiné části PMS, jednoduše klikněte na ikonu kalendáře.

V tomto videu se podíváme na informace, ke kterým můžete přistupovat bez vstupu do individuálních rezervací a jejich detailů. Začneme různými barvami rezervací. Můžete jich vidět mnoho a každá popisuje různý stav rezervace. Často jsou tyto podtrženy červenými tečkovanými nebo plnými čarami spojenými s účtem pokoje a platbami.

Začneme barvami, šedé jsou rezervace na odhlášení.

Modré jsou rezervace na ubytování, což znamená, že host pobývá v hotelu.

Zelená reprezentuje potvrzené rezervace s očekávaným příjezdem v určitý den a oranžová reprezentuje volitelné rezervace.

Pro každou volitelnou rezervaci je vždy na začátku rezervace číslo, které ukazuje počet dní do ukončení možnosti.

Kladná čísla dávají klientovi čas potvrdit nebo zrušit rezervaci. Negativní čísla (často podbarvená červeně) jsou ukončené možnosti, které vyžadují akci ze strany personálu recepce.

Nakonec můžete vidět fialové rezervace s jinými, nspecifikovanými stavy. Na jednotlivých datech v kalendáři také uvidíte některé barvy. Jedná se o významné dny. Stačí se nad ně jednoduše najet, abyste viděli jejich popis/označení.

Můžete také vidět růžovou oblast, která zvýrazňuje uzavření hotelových pokojů. Může existovat několik důvodů: údržba, interní použití a rekonstrukce.

Podtržení rezervací se používá k zvýraznění stavu platby rezervace. Tečkovaná čára je použita pro částečně zaplacené rezervace a plná čára je použita pro nezaplacené rezervace. V některých případech je potřeba přistoupit k rezervaci, protože účet není aktualizován a položky nebyly automaticky načteny.



Individuální rezervace v kalendáři obsahují také další základní údaje. Jméno hosta (pokud chybí, host nebyl přiřazen k rezervaci), délka pobytu, zdroj a firma. Firmy a firemní rezervace mají čtverec s zkratkou firmy. Zdroj je označen svým logem.

Nakonec si můžete zkontrolovat číslo hotelového pokoje a názvy provozoven. Pokud je modul úklidu aktivován, můžete zkontrolovat stav hotelového pokoje. Červený vykřičník označuje vadu v pokoji. Stav pokoje může být změněn z nepořádného úklidem pokoje na čistý nebo na kontrolu nebo úklid. Mnoho těchto změn je prováděno automaticky. Pro více informací o úklidu se podívejte na další výstupy projektu na webu.

Chcete-li získat další informace o rezervaci, můžete najet kurzorem na rezervaci, což způsobí načtení detailů rezervace jako rychlý souhrn.

To je struktura kalendáře a podrobnosti, které můžete snadno najít. V následujícím videu vytvoříme první rezervaci a zahrneme všechny podrobnosti pro správné provozování hotelu.

Uvidíme se v dalším videu!

