

IO 5 – Video průvodce – Přepis obsahu videí

Video 12 – Úklid a závady

Ahoj, vítejte zpět u videoprůvodce projektu FFOED.

V předchozím videu jsme vytvořili rezervace a spravovali významná data nebo uzavření pokojů. Když je klient ubytován, předpokládá se, že pokoj byl uklizen. V základní verzi Previo je omezená možnost spravovat úklidové procesy, ale v této verzi Pro můžeme snadno zjistit aktuální stav úklidu pokoje nebo aktuálně zpracovávané vady a údržbu.

Podívejme se na první kalendář rezervací a první pokoj, 105. Je zde červená ikona vysavače, která ukazuje stav "neuklizeno" pokoje, a ikona varování, která upozorňuje personál na vadu spojenou s pokojem. Když kliknete na ikonu vysavače, můžete snadno změnit stav pokoje. Existují čtyři základní stavy. První je "neuklizeno", používané k volání o úklid pokoje. V tomto případě by hosté neměli být ubytováni, protože by mohlo dojít ke značnému snížení spokojenosti. Další stav je "uklizeno", kdy je pokoj pouze obsazen v tomto stavu. Stav "kontrola" se používá, když je pokoj uklizen, ale někdo do něj vstoupí bez pobytu. Personál recepce nebo úklidu by měl zkontrolovat pokoj a kvalitu úklidu. Ve kalendáři rezervací se otazník používá k zvýraznění tohoto stavu. Nakonec je možnost použít kontrolní úklid po předem definovaném období, kdy pokoj není obsazen.

Když kliknete na ikonu varování, přesunete se na přehled vad s předdefinovaným filtrem pro konkrétní pokoj. Můžete filtrovat na základě předdefinovaných kategorií nebo přidat další vadu v této fázi.

Při přidávání vady si vyberete pokoj, typ vady, přiřazenou osobu a příjemce hlášení, stav, který bude později změněn, a popis vady. Použití přiřazené osoby vám umožní využít úkolů a oznámení uživatelů, kteří budou po přidání vady do PMS přímo vidět nové úkoly, pokud jsou přihlášení. Nakonec můžete také přidat fotografie vad pro lepší specifikaci.



Můžete také použít webovou aplikaci pro úklid pokoje Previo, abyste mohli přidávat vady. To vám umožní používat svůj smartphone k pořizování fotografií nebo k popisu pomocí možností ovládaných hlasem.

Existuje samostatná sekce pro nastavení úklidu, podíváme se na ni v dalším videu.

Uvidíme se v dalším videu.

