

# IO 5 – Video průvodce – Přepis obsahu videí

## Video 19 – Vyúčtování a odhlášení z pobytu

---

Ahoj, vítejte zpět ve videoprůvodci FFOED.

V předchozím videu jsme vytvořili rezervaci a požádali klienta, aby zaplatil zálohu za rezervaci. Po platbě jsme platbu zaregistrovali v systému a vydali předzálohový doklad. Vyzkoušeli jsme také další možnosti zpracování plateb efektivněji.

Podívejme se na účet rezervace a provedeme změny, včetně finální fakturace.

Vidíte celý účet; pokud je zaregistrována záloha, můžete vidět některé změny ve stavu rezervace. Nejprve vás může upozornit, že jsou různé barvy podle sloupců spojujících položky s dokumenty a platbami. Červené jsou položky, které nebyly fakturovány nebo zaplacený; oranžové jsou položky, které byly částečně fakturovány nebo zaplacený, a zelené jsou plně fakturované a zaplacené.

Protože jsme sloučili položky v předzálohové faktuře, všechny položky jsou částečně fakturovány a zaplacený.

Nyní můžeme přidat některé položky na účet, například parkování a láhev vína. Tuto funkcionalitu již znáte, takže klikněte na ikonu zeleného plusu a přidejte položky.

Jak můžete vidět, stále můžete změnit cenu služeb a kategorii DPH, ale není zde možnost změnit množství. To odráží nastavení služeb v ceníku. Pro parkování můžete vidět, že klient je automaticky účtován za každou noc strávenou v hotelu. Musíte změnit nastavení nebo vytvořit službu parkování na jeden den, aby se účtovala pouze jedna noc.

Můžeme požádat klienta, aby zaplatil zbývající část účtu. Opět začínáme s dokumentem, kterým by v tomto případě byla faktura.

Jak můžete vidět, systém automaticky načítá předchozí zálohu. Protože jsme použili možnost sloučení, systém nás informuje o předchozí částečné platbě některých položek na účtu pokoje. Nyní můžeme zkontrolovat položky na finální faktuře nebo sloučit položky do skupin DPH nebo služeb nebo jednotlivé položky na faktuře.

Nyní můžete uložit dokument, který bude viditelný v účtu rezervace, a zpracovat platbu stejným způsobem jako při zpracování platby zálohy.

Pokud zpracováváte platbu na konci pobytu, můžete snadno odhlásit klienta a uložit rezervaci, která se stane šedou.





A hotovo! To jsou základy operací systému správy nemovitostí pro zaměstnance přední linie. Ale nebojte se, přidáme další obsah, abychom pokryli většinu funkcí hotelového systému.

Takže se uvidíme v dalších videích!

