

IO 5 – Videoprievodca - Prepis obsahu videa

Video 5 – Kalendár rezervácií - Rezervacie

Ahojte, vitajte späť v video-príručke FFOED.

Dnes sa pozrieme na rezervácie v kalendároch. Ak sa nachádzate v inej časti PMS, jednoducho kliknite na ikonu kalendára.

V tomto videu prejdeme informáciami, ktoré môžete získať bez vstupu do jednotlivých rezervácií a ich detailov. Začnime rôznymi farbami rezervácií. Vidíte ich mnoho a každá z nich opisuje iný stav rezervácie. Často sú tieto podčiarknuté červenými prerušovanými alebo plnými čiarami spojenými s účtom izby a platbami.

Začneme farbami, šedé sú rezervácie odchodu.

Modré sú rezervácie prihlásených hostí, čo znamená, že hostia sú ubytovaní v hoteli.

Zelená predstavuje potvrdené rezervácie s očakávaným príchodom v určitý deň, a oranžová predstavuje voliteľné rezervácie.

Pre každú voliteľnú rezerváciu je vždy na začiatku rezervácie číslo, ktoré ukazuje počet dní do ukončenia možnosti.

Kladné čísla dávajú klientovi nejaký čas na potvrdenie alebo zrušenie rezervácie. Záporné čísla (často červené podfarbené) sú ukončené možnosti, ktoré vyžadujú nejakú akciu od personálu recepcie.

Nakoniec môžete vidieť fialové rezervácie s inými, nespécifikovanými stavmi. Sú tu tiež farby na jednotlivých dátumoch v kalendári. Ide o významné dni. Jednoducho na ne môžete najetím myši a zobraziť ich popis/označenie.

Môžete tiež vidieť ružovú oblasť, ktorá zvyrazňuje uzavretie hotelových izieb. Môže byť niekoľko dôvodov: údržba, vnútorné využitie a rekonštrukcia.

Podčiarknutie rezervácií sa používa na zvyraznenie stavu platby rezervácie. Prerušovaná čiara sa používa pre čiastočne zaplatené rezervácie a plná čiara sa používa pre nezaplatené rezervácie. V niektorých prípadoch je potrebné pristúpiť k rezervácii, pretože účet nie je aktualizovaný a položky sa nezobrazia automaticky.



Jednotlivé rezervácie v kalendári obsahujú aj ďalšie základné údaje. Meno hosta (ak chýba, hosť nie je priradený k rezervácii), dĺžka pobytu, zdroj a firma. Firmy a firemné rezervácie majú štvorec s skratkou firmy. Zdroj je označený svojím logom.

Nakoniec môžete skontrolovať číslo izby v hoteli a názvy prevádzok. Ak je aktivovaný modul údržby, môžete skontrolovať stav hotelovej izby. Červené výkričníky označujú chybu v izbe. Stav izby sa môže zmeniť z neporiadku po vyčistenie izby na čistú, alebo na kontrolu alebo prehliadku čistenia. Mnohé z týchto zmien sa vykonávajú automaticky. Pre viac informácií o údržbe sa môžete pozrieť na ďalšie intelektuálne výstupy projektu na webovej stránke.

Pre získanie ďalších informácií o rezervácii môžete prejsť myšou nad rezerváciu, čo načíta detaily rezervácie ako rýchly prehľad.

To je štruktúra kalendárov a podrobnosti, ktoré v ňom môžete ľahko nájsť. V nasledujúcom videu vytvoríme prvú rezerváciu a zahrnieme do nej všetky detaily pre správne prevádzkovanie hotela.

Uvidíme sa v nasledujúcom videu!



Co-funded by
the European Union