

# IO 5 – Videoprievodca - Prepis obsahu videa

## Video 10 – Close-out

---

Dobrý deň, vitajte späť vo videovom sprievodcovi FFOED.

Predtým, ako sa pustíme do správy rezervácií, by sme mali spomenúť aj možnosť uzavretia izieb na predaj, ako bolo spomenuté v predchádzajúcich videách.

Táto možnosť je viditeľná v kalendári izieb, kde ružová oblasť zvyčajne izby uzavreté na predaj. To znamená, že tieto izby nie sú vhodné na predaj a nebudú zahrnuté do správy (napríklad výnos na k dispozícii izbu tieto izby pri výpočte). Dôvod uzatvorenia izieb môže byť variabilný, ale najčastejšie ide o údržbu alebo opravu. Niekedy sa môže tiež použiť na uzavretie izieb na interné účely.

Na uzavretie izieb prejdite do kalendára rezervácií a kliknite pravým tlačidlom myši na preferovaný dátum. Zobrazí sa možnosť Uzavrieť alebo Otvoriť tento deň. Po kliknutí na možnosť môžete vybrať akciu (uzavretie alebo otvorenie izieb) v konkrétnom období a definovať izby, ktoré budú ovplyvnené zmenou. V tomto štádiu môžete uzavrieť celý hotel uzatvorením všetkých izieb, uzavrieť konkrétnu časť hotela výberom konkrétneho kalendára, vybrať konkrétne izby na uzavretie alebo vybrať typy izieb na uzavretie.

Po výbere preferovanej možnosti sa uzávierka zobrazí v kalendári ako ružová oblasť bez možnosti vytvárať rezervácie.

Jedným z dôvodov uzavretia kapacity pre menšie ubytovacie zariadenia je poskytnutie vysokej personalizovanej udalosti, ktorá pozostáva zo všetkých služieb poskytovaných zariadením a súkromia, ktoré nijako nezasahujú ostatní hostia. Napríklad svadby alebo teambuilding. Uzavretie izieb v týchto dňoch je nevyhnutné, ale je dôležité sprevádzať uzávierku informáciami v kalendári, čo možno urobiť prostredníctvom možnosti „Dôležité dátumy“.

V nasledujúcom videu si vytvoríme niekoľko takýchto udalostí.