

# IO 5 – Videoprievodca - Prepis obsahu videa

## Video 19 – Check-out

---

Dobrý deň, vitajte späť vo videovej príručke FFOED.

V predchádzajúcom videu sme vytvorili rezerváciu a požiadali sme klienta, aby zaplatil zálohu na rezerváciu. Po platbe sme platbu zaregistrovali v systéme a vydali sme pokladničný doklad o zálohovej platbe. Tiež sme testovali ďalšie možnosti na efektívne spracovanie platieb.

Skontrolujme účet rezervácie a urobme zmeny vrátane konečného fakturovania.

Môžete vidieť celý účet; ak je registrovaná záloha, môžete vidieť zmeny v stave rezervácie. Najprv vás môže upozorniť, že sú rôzne farby v stĺpcoch, ktoré spájajú položky s dokladmi a platbami. Červené sú položky, ktoré neboli účtované alebo zaplatené; oranžové sú položky, ktoré boli čiastočne účtované alebo zaplatené, a zelené sú úplne účtované a zaplatené.

Keď sme zlúčili položky v zálohovej faktuře, všetky položky sú čiastočne účtované a zaplatené.

Teraz môžeme pridať niektoré položky do účtu, napríklad parkovanie a fľašu vína. Túto funkcionality už poznáte, takže stlačte ikonu zeleného plus a pridajte položky.

Ako vidíte, stále môžete zmeniť cenu služieb a kategóriu DPH, ale nie je tu možnosť zmeniť množstvo. To odráža nastavenia služieb v cenníku. Pri parkovaní môžete vidieť, že klient je automaticky účtovaný za každú noc strávenú v hoteli. Musíte zmeniť nastavenia alebo vytvoriť službu parkovania na jeden deň, aby sa účtovala len jedna noc.

Môžeme požiadať klienta, aby zaplatil zvyšok účtu. Opäť začíname s dokumentom, ktorým by bola faktúra v tomto prípade.

Ako vidíte, systém automaticky načíta predchádzajúcu zálohovú platbu. Keď sme použili možnosť zlúčenia, systém nás upozorní na predchádzajúcu čiastočnú platbu niektorých položiek na účte izby. Teraz môžeme skontrolovať položky na konečnej faktuře alebo ich zlúčiť do skupín DPH alebo skupiny služieb alebo jednotlivej položky na faktuře.

Teraz môžete uložiť dokument, ktorý bude viditeľný v účte rezervácie, a spracovať platbu rovnakým spôsobom ako pri spracovaní zálohovej platby.



Ak spracovávate platbu na konci pobytu, môžete ľahko vybaviť odchod klienta a uložiť rezerváciu, ktorá sa stane sivá.

A sme hotoví! To sú základy prevádzky systému na správu nehnuteľností pre zamestnancov na prvej línii. Ale nebojte sa, pridáme viac obsahu, aby sme pokryli väčšinu funkcií hotelového systému.

Takže uvidíme sa v nasledujúcich videách!



Co-funded by  
the European Union