

FFOED – Seminár v Nitre

Dismeniácia:

<https://www.fss.ukf.sk/sk/verejnost-a-media/vsetky-clanky/1600-soft-skills-a-sebarozvoj-v-cestovnom-ruchu> (slovak)

<https://www.fss.ukf.sk/hu/oeszses-cikk/1601-soft-skills-es-onfejleszt-es-idegenforgalomban> (hungarian)

Začiatok podujatia: 9:30

Koniec podujatia: 14:00

Analýza spätnej väzby

Po ukončení podujatia - seminára na tému “Soft skills and self-development in Tourism” sme distribuovali online dotazník pre účastníkov podujatia. Hlavným cieľom dotazníka bolo zmapovať úspešnosť podujatia a názory účastníkov na realizáciu, priebeh a témy seminára. Zhromažďovanie údajov bolo uskutočnené pomocou online formulára, ktorý bol vytvorený v Google Forms. Online dotazník bol dostupný pre účastníkov v priebehu jedného týždňa. Z celkového počtu zúčastnených osôb (24) sme získali späť celkom 20 vyplnených dotazníkov, čo znamená 83 %-nú návratnosť. Dotazník tvoril celkom 7 otázok, z čoho väčšina bola uzatvorených s možnosťami odpovedí a jedna otázka bola otvorená. V dotazníku sme použili Likertovu škálu na zmapovanie názorov účastníkov.

Identifikácia pozitív a negatív:

- vo všeobecnosti boli zámer a realizácia seminára hodnotené pozitívne
- väčšina účastníkov pochopilo podstatu, zámer a ciele seminára
- očakávania väčšiny účastníkov boli splnené
- prezentovaná e-kniha bola hodnotená pozitívne, väčšina účastníkov hodnotilo knižku za prakticky využiteľnú a nápomocnú
- tému sebarozvoja vidia účastníci za veľmi dôležitú v oblasti cestovného ruchu
- oblasť soft-skills je podľa každého respondenta mimoriadne dôležitá v oblasti cestovného ruchu

Ďalšie pripomienky a hodnotenie podujatia:

- viac sa orientovať na komunikačné zručnosti a na zručnosti spojené so stress manažmentom
- viac dbať na optimalizáciu dĺžky trvania podujatia
- uvádzať ešte viac praktických informácií - aj v prezentovanej knižke
- preskúmať možnosti zapojenia viacerých prezentujúcich, resp. zaradiť aj viac workshopov