

Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
Fakulta stredoeurópskych štúdií

Návrhový list knižného titulu

Ing. Norbert Beták, PhD., Ing. Hana Bieliková, PhD., PhDr. Viktória Bíziková, PhD., MBA.

1. **Autor/zostavovateľ:**

**Comprehensive Framework For Training And Development Of
Front-Office Staff In Selected Soft Skills**

2. **Názov:**

Navrhovaná kat.

ACB Vysokoškolské učebnice vydané v domácich vydavateľstvách

3. **publ. činnosti:**

**Anotácia v slovenskom, maďarskom
a v anglickom jazyku** (v každom jazyku
max. 100 slov):

Publikácia sa primárne zaoberá prípravou budúcich pracovníkov hotelovej recepcie na lepšie a účinnejšie zvládanie svojich pracovných povinností. Vznikla s cieľom, aby poskytla základné informácie pre študujúcich o dôležitých mäkkých zručnostiach a rozšírila ich kompetencie, ktoré sú nevyhnutné na súčasnom pracovnom trhu. Vysokoškolská učebnica sa zakladá na reálnych požiadavkách skutočnej praxe a obsahuje otázky a aktivity zamerané na preskúšanie ako aj rozšírenie vedomostí a zručností. Je rozčlenená na niekoľko navzájom úzko súvisiacich častí, z ktorých každá tvorí samostatnú kapitolu. Hlavnými kapitolami publikácie sú Time Management, Stress Management a Komunikačné zručnosti, pričom každá z nich je tvorená v kontexte požiadaviek pracovnej pozície Recepčný/Recepčná, resp. Pracovník Front Office. Ďalej, slúži ako vzdelávací materiál – vysokoškolská učebnica pre študentov študijného programu Regionálny cestovný ruch, Manažment regionálneho cestovného ruchu ako aj prípadných iných relevantných oblastí vzdelávania a prípravy v cestovnom ruchu.

The publication is primarily concerned with preparing future hotel receptionists to handle their job duties better and more efficiently. It was created to provide essential information for learners on important soft skills and to enhance their competencies that are essential in today's job market. The college textbook is based on the real requirements of actual practice and includes questions and activities designed to test as well as extend knowledge and skills. It is divided into a number of closely related parts, each of which forms a separate chapter. The main chapters of the publication are Time Management, Stress

Management and Communication Skills, each of which is developed in the context of the requirements of the job role of Receptionist/Receptionist and Front Office Worker respectively.

Furthermore, it serves as an educational material - a university textbook for students of the Regional Tourism, Regional Tourism Management as well as any other relevant areas of education and training in the tourism industry.

4. Edičné zaradenie:	Europica varietas
5. Vedecký (výkonný, zodpovedný) redaktor:	Ing. Norbert Beták, PhD., Ing. Hana Bieliková, PhD., PhDr. Viktória Bíziková, PhD., MBA
6. Jazykový redaktor (ak jazyková úprava nebude súčasťou práce zodpovedného redaktora):	
7. Technický (výtvarný) redaktor:	Ing. Norbert Beták, PhD., PhDr. Zuzana Palenčíková, PhD. (Katedra cestovného ruchu, FSS, UKF v Nitre)
Návrh 2 recenzentov z UKF:	Ing. Ľudmila Mazúchová, PhD. (Katedra cestovného ruchu, FSS, UKF v Nitre)
8.	Doc. Ing. Mgr. Ľubomíra Strážovská, PhD. (Katedra manažmentu, Fakulta manažmentu UK v Bratislave) lubomira.strazovska@uniba.sk
Návrh 2 recenzentov mimo UKF (uved'te titul, meno, priezvisko, pracovisko, e-mail):	PhDr. Imrich Antalík, PhD. (Katedra ekonomiky, Fakulta ekonómie a informatiky, Univerzita J. Selyeho v Komárne) antaliki@ujv.sk
9. Rok vydania:	2023
10. Poradie vydania:	Prvé
Počet strán/formát/farebná tlač, resp. čiernobiela tlač:	formát B5, vnútro počet strán celkom 120 + obálka, farebná tlač obálka aj vnútro (grafy, tabuľky, obrázky) tlač 1+1, papier 80g BO, farebnosť obálky 4+0, papier 250g ONL, povrchová úprava 1+0 lesklé lamino, väzba V2
11. Náklad:	100 ks

13. Zdroj financovania¹:

- a) projekt (číslo a názov projektu)
- b) finančné prostriedky určené na edičnú činnosť

Dátum spracovania a odovzdania návrhového listu:

.....
Ing. Norbert Beták, PhD.

.....
Meno a podpis navrhovateľa:

.....
Podpis vedúceho pracoviska:

.....

¹ vybraný typ podčiarknite